

## Erfaringer fra Servicesenteret for utenlandske arbeidstakere

Berit Sætersdal



## Bakgrunnen for etablering

- Stor andel utenlandsk *arbeidskraft*
- Tilsynelatende
  - stor andel uten nødvendige tillatelser
  - svart arbeid
- Vanskelig å forholde seg til norske myndigheter
  - opplevelse av vanskelig tilgjengelig
  - ulike etater
  - lang saksbehandlingstid
- Beslutning 7. mai 2007 om etablering
  - åpnet på Tøyen 15.10.07
  - flyttet inn i nye lokaler 08.12.08 i 17



## Mål – gjøre det enkelt å handle riktig

- Redusere andel som opererer i "gråsonen"
- Opplevelse av mindre byråkrati – ordne alle papirer et sted
- Hjelp på eget språk (tolker, skjemaer og samlet informasjon)
- Rask saksbehandling



### Målgruppe

- EØS-borgere, unntak nordiske
- Tredjelandborgere med formål arbeid
  - faglærte/spesialister
- Familiemedlemmer av disse
- Arbeidsgivere (fullmakt)

### Tjenester

- Informasjon
- Veiledning
- Produksjon
  - Søknad om arbeids- eller oppholdstillatelse
  - Søknad om skattekort
  - Innvandring i folkeregisteret

### Service mål

- Vedtak i løpet av 5 virkedager i 90 % av fullstendige saker og alle vilkår er oppfylt

### Landsdekkende vedtakskompetanse



## 2008

65 050	Brukere
15 499	Søknader om arbeids- og oppholdstillatelse
11 017	Skattekort
6 946	Innvandringer i folkeregisteret



## Erfaringer fra samarbeidet

- Ser helhet i regelverket og tenker
- Fanger opp informasjon om useriøse arbeidsgivere
- sammenheng svart arbeid-sosial dumping
- skatt avdekker falske pass og får bistand fra politiet



## Tilbakemeldinger fra brukerne

- Fornøyd med å kunne ordne alt et sted
- Opplever kort vente- og saksbehandlingstid
- Synes regelverket er vanskelig å forstå og setter stor pris på veiledning og hjelp av tolkene



## Andre steder i Norge

- Kirkenes  
– St.meld. nr. 18 (2007-2008)
- Stavanger



Eu's arbeids- og sosialkommisær  
Vladimir Spidla: Jf Aftenposten 26.juni 2009

”Alle indisier viser at økonomier med en mobil arbeidsstyrke er i stand til å komme seg fra økonomiske nedgangstider mye raskere enn land med en mer fastlåst arbeidsstruktur”.



[www.sua.no](http://www.sua.no)

[www.taxnorway.no](http://www.taxnorway.no)

